

ACTIVE Refund Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Was ist ACTIVE Refund?

- 1.1 Sie können bei uns ACTIVE Refund abschließen, wenn Sie eine Buchung für bestimmte Aktivitäten über www.activenetwork.com (nachstehend als „Website“ bezeichnet) vornehmen. ACTIVE Refund ist ein optionaler Kauf, der Ihnen bei der Bezahlung zur Verfügung steht
- 1.2 Vorbehaltlich dieser Bedingungen können mit ACTIVE Refund die Gebühren für die Buchung einer Aktivität oder Veranstaltung (zusammen mit allen zusätzlichen Gebühren, die zum Zeitpunkt des Kaufs von ACTIVE Refund bestätigt wurden) erstattet werden.
- 1.3 Der Gesamtbetrag der Buchungskosten für Aktivitäten oder Veranstaltungen, die für eine Rückerstattung in Frage kommen, wird zum Zeitpunkt des Kaufs von ACTIVE Refund angegeben (zusammen mit den Kosten für den Kauf des ACTIVE Refund-Produktes selbst). Bitte beachten Sie, dass der erstattungsfähige Gesamtbetrag nicht unbedingt die vollständigen Buchungskosten für die Aktivität widerspiegelt, die für die zugehörige Aktivität gezahlt wurden.
- 1.4 Die vollständige Berechtigung und die Kriterien für einen gültige ACTIVE Refund-Rückerstattungsantrag werden in diesen Bedingungen ausführlich beschrieben. **Bitte beachten Sie insbesondere, dass die damit verbundenen Buchungsgebühren für abgesagte Aktivitäten oder Veranstaltungen nicht durch ACTIVE Refund erstattet werden können.**

2. Wer bietet ACTIVE Refund an?

- 2.1 ACTIVE Refund ist ein optionaler Kauf, der Ihnen von ACTIVE Network LLC zur Verfügung gestellt wird. Unsere Adresse ist 5850 Granite Parkway, Suite 1200, Plano, TX 75024, USA. Sie können uns per E-Mail unter support@active.com kontaktieren.
- 2.2 Beim Kauf von ACTIVE Refund, schließen Sie einen Vertrag mit ACTIVE Network LLC ab. Dies ist ein separater Vertrag zu dem, den Sie mit dem Veranstalter der zugehörigen Aktivität abschließen.
- 2.3 Ihr Vertrag über die Teilnahme an der zugehörigen Aktivität wird zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter der Aktivität geschlossen (für diesen Vertrag gelten gesonderte Geschäftsbedingungen). ACTIVE Network LLC ist an diesem separaten Vertrag nicht beteiligt.

3. So buchen Sie ACTIVE Refund

- 3.1 ACTIVE Refund kann ausschließlich im Rahmen der Buchung einer berechtigten Aktivität auf der Website erworben werden. Sobald die Buchung der Aktivität abgeschlossen wurde, ist die Buchung von ACTIVE Refund für die entsprechende Aktivität nicht mehr möglich.

4. Wann wird mein Vertrag mit ACTIVE Refund verbindlich?

- 4.1 Der Vertrag zwischen uns in Bezug auf Ihre Buchung von ACTIVE Refund kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Buchungsanfrage für ACTIVE Refund bestätigt und Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt haben.
- 4.2 Die E-Mail mit der Bestellbestätigung enthält eine Quittung, eine ACTIVE Refund Referenznummer sowie detaillierte Anweisungen zur Antragstellung für eine Erstattung durch ACTIVE Refund.

- 4.3 Alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Kauf von ACTIVE Refund geleistet haben, werden Ihnen vollständig zurückerstattet, wenn Ihr Antrag auf Buchung von ACTIVE Refund zu einem späteren Zeitpunkt aus irgendeinem Grund von uns abgelehnt wird.

5. Berechtigung zur Buchung von ACTIVE Refund

- 5.1 Die folgenden Berechtigungskriterien müssen erfüllt sein, um ACTIVE Refund buchen zu können. Die Kriterien gelten für Sie als die Person, die die Zahlung für ACTIVE Refund tätigt. Es kann sich hierbei um die Personen handeln (muss aber nicht), die als Teilnehmer für die zugehörige Aktivitätsbuchung bestätigt wurden:
- a) Das Mindestalter beträgt 18 Jahre. Allerdings können Sie ACTIVE Refund buchen, wenn Sie eine Aktivität für einen minderjährigen Teilnehmer (d. h. eine Person unter 18 Jahren) buchen. Sie, und nicht der beliebige Teilnehmer, sind in diesem Fall die Partei, die gemäß diesen Bedingungen Anspruch auf die ACTIVE Refund Rückerstattung hat.
 - b) Bestimmte Aktivitätsbuchungen können in Raten bezahlt werden. Es ist möglich, ACTIVE Refund für diese Art der Buchung zu erwerben. Allerdings müssen die Kosten für die Buchung von ACTIVE Refund zum Zeitpunkt der ersten Ratenzahlung und der Buchung vollständig bezahlt werden. Der Preis für ACTIVE Refund basiert auf den Gesamtkosten der zugehörigen Aktivitätsbuchung.
 - c) Wenn eine Aktivitätsbuchung für mehrere Teilnehmer in einer einzigen Transaktion vorgenommen wird, kann ACTIVE Refund nur für alle oder keinen der Teilnehmer gebucht werden. Es ist nicht möglich, ACTIVE Refund nur für einen Teil der Teilnehmer zu buchen.

6. Antrag auf Erstattung durch ACTIVE Refund

- 6.1 ACTIVE Refund-Rückerstattungsanträge unterliegen den folgenden Bedingungen:
- a) Ein Antrag auf Rückerstattung durch ACTIVE Refund kann nur dann gestellt werden, wenn Sie die entsprechende Aktivität und das ACTIVE Refund-Produkt vollständig bezahlt haben. In Fällen, in denen keine vollständige Zahlung eingegangen ist oder die gezahlten Beträge Gegenstand von Rückbuchungen sind oder möglicherweise in betrügerische Aktivitäten verwickelt sind, werden sämtliche ACTIVE Refund-Anträge abgelehnt.
 - b) Stornierte Aktivitäten sind nicht für Rückerstattungen durch ACTIVE Refund berechtigt (siehe Abschnitt [7] unten).
 - c) Alle Anträge auf Erstattung durch ACTIVE Refund müssen auf der ACTIVE Refund-Website gestellt werden.
 - d) Anträge auf Erstattung durch ACTIVE Refund müssen spätestens achtundvierzig (48) Stunden vor Mitternacht vor Beginn der entsprechenden Aktivität oder Veranstaltung eingereicht werden.
 - Die oben genannte 48-Stunden-Frist wird durch die UTC-Zeitzone bestimmt. Um Zweifel auszuschließen, muss ein Antrag auf Rückerstattung durch ACTIVE Refund für eine Aktivität an einem Samstag bis spätestens 23:59 Uhr am Mittwoch vor dieser Aktivität gestellt werden.
 - Das Datum der Aktivität wird zum Zeitpunkt der Buchung festgelegt.
 - Wenn sich die Aktivität über mehrere Tage oder Wochen erstreckt, beträgt die Frist für die Einreichung des ACTIVE Refund Rückerstattungsantrags achtundvierzig (48) Stunden vor dem ersten Tag der Aktivität.

- e) Anträge auf Erstattung durch ACTIVE Refund werden abgelehnt, wenn die Buchungsgebühren für die Aktivität und alle anderen von ACTIVE Refund abgedeckten Gebühren bereits vollständig vom Veranstalter der Aktivität erstattet wurden. Bei einer teilweisen Rückerstattung durch den Veranstalter erstattet ACTIVE Refund nur den verbleibenden ausstehenden Betrag.
- f) Beim Antrag auf Rückerstattung durch ACTIVE Refund ist keine Nennung von Gründen notwendig. Alle berechtigten Anträge auf Rückerstattung werden von ACTIVE Refund bewilligt.
- g) Für einen Antrag auf Rückerstattung der Kosten für eine Aktivität durch ACTIVE Refund ist die Angabe Ihrer Referenznummer und Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich.
- h) Wenn ACTIVE Refund für eine einzige Buchung mit mehreren Teilnehmern erworben wurde (d. h. es wurde eine einzige Referenznummer ausgestellt), können Sie einen Antrag auf Erstattung durch ACTIVE Refund für bestimmte Teilnehmer stellen, während die Buchungen für die anderen Teilnehmer bestehen bleiben.
- i) ACTIVE Refund Rückerstattungsanträge werden abgelehnt, wenn eine zugehörige Aktivitätsbuchung auf einen neuen Teilnehmer übertragen wird (dies schließt Umstände ein, in denen in einer Buchung genannte Teilnehmer zu einem späteren Zeitpunkt geändert werden).
- j) Durch Stellung eines Antrags auf Rückerstattung durch ACTIVE Refund wird die mit der Anfrage verbundene Buchung der Aktivität storniert. Wenn ein früherer Teilnehmer nach Stellung eines Antrags auf Rückerstattung über ACTIVE Refund an der zugehörigen Aktivität teilnehmen möchte, muss für diese Aktivität eine neue Buchung vorgenommen werden. Eine für einen Teilnehmer gebuchte Aktivität kann nicht mehr rückgängig gemacht werden, wenn ein Antrag auf Rückerstattung durch ACTIVE Refund gestellt wurde.

7. Stornierte Aktivitäten

7.1 Die Kosten für stornierte Aktivitäten können nicht durch ACTIVE Refund erstattet werden.

7.2 Die folgenden Aktivitäten werden als "**stornierte Aktivitäten**" definiert, für die eine Rückerstattung durch ACTIVE Refund nicht möglich ist und für die ein Antrag auf Rückerstattung durch ACTIVE Refund nicht genehmigt oder gestellt werden kann:

- a) Aktivitäten, die aus einem beliebigen Grund vom Veranstalter abgesagt werden;
- b) Aktivitäten, die vom Veranstalter auf ein anderes Datum als das zum Zeitpunkt der Buchung angegebene Datum verschoben oder neu angesetzt werden; und
- c) Aktivitäten, für die Buchungen ursprünglich als Live- oder persönliche Aktivitäten verkauft wurden und die später in "virtuelle" Aktivitäten umgewandelt oder umbenannt werden.

7.3 In allen Fällen, in denen eine Aktivität abgesagt wird, ist allein der Veranstalter der Aktivität für die Rückerstattung jeglicher Anmeldegebühren gemäß den für den mit ihm geschlossenen Vertrag geltenden Bedingungen verantwortlich.

8. Erstattung der Kosten für die Buchung von ACTIVE Refund

- 8.1 Die Kosten für die Buchung von ACTIVE Refund können generell nicht erstattet werden, außer wie unten in den Abschnitten [8.2 – 8.3] und Abschnitt [10] ausdrücklich beschrieben.
- 8.2 Die Kosten für die Buchung von ACTIVE Refund werden erstattet, wenn alle der folgenden Umstände erfüllt sind:
- a) Sie haben vom Veranstalter der Aktivität noch keine Rückerstattung für die zugehörige Aktivität erhalten;
 - b) Sie haben Ihr gesetzliches Recht, Ihren Kauf von ACTIVE Refund gemäß Abschnitt 10 unten zu stornieren, zuvor nicht ausgeübt;
 - c) Sie können nachweisen, dass die zugehörige Aktivität zu einer stornierten Aktivität wurde; und
 - d) Sie beantragen eine Rückerstattung der ACTIVE Refund Gebühr spätestens achtundvierzig (48) Stunden nach dem Aktivitätsdatum für die stornierte Aktivität.
- 8.3 Die Kosten für die Buchung von ACTIVE Refund werden auf Antrag zurückerstattet, wenn alle oben genannten Bedingungen in Abschnitt 8.2 erfüllt sind. Jedoch werden die Anmeldegebühr für die Aktivität und alle anderen Gebühren, die ursprünglich durch ACTIVE Refund abgedeckt waren, nicht zurückerstattet. Für die Rückerstattung der Kosten im Zusammenhang mit der Aktivität ist ausschließlich der Veranstalter der Aktivität gemäß den Bedingungen des mit dem Veranstalter der Aktivität abgeschlossenen Vertrags zuständig.

9. ACTIVE Refund Zahlungen

- 9.1 Gültige Anträge auf Erstattung durch ACTIVE Refund (oder eine Rückerstattung der Kosten für die Buchung von ACTIVE Refund, wie unter den in Abschnitt [8] oben beschriebenen Bedingungen möglich) werden im Allgemeinen innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Bewilligung des Antrags ausgezahlt. Die Zahlung einer Rückerstattung kann unter bestimmten Umständen länger als die fünf (5) Werktage in Anspruch nehmen. Solche Umstände können zum Beispiel vorliegen, wenn Verzögerungen auf Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Erstattungsbeträge werden auf Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel, das zum Zeitpunkt der Buchung verwendet wurde, überwiesen.
- 9.2 Die Fristen für die Rückerstattung in Fällen, in denen Sie von Ihrem gesetzlichen Recht Gebrauch machen, Ihre Buchung von ACTIVE Refund zu stornieren, werden gemäß den Bedingungen in Abschnitt [10] unten durchgeführt.

10. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bei der Buchung von ACTIVE Refund

Dieser Abschnitt [10] gilt nur für Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union und im Vereinigten Königreich.

- 10.1 Sie haben das gesetzliche Recht, Ihre Buchung von ACTIVE Refund innerhalb der unten angegebenen Fristen zu widerrufen. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie während des betreffenden Zeitraums Ihre Meinung ändern oder aus einem anderen Grund beschließen, den Kauf von ACTIVE Refund nicht fortzusetzen, uns von Ihrer Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis setzen können und, vorbehaltlich der nachstehenden Voraussetzungen, eine vollständige Erstattung erhalten.
- 10.2 Ihr gesetzliches Widerrufsrecht für die Buchung von ACTIVE Refund beginnt an dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellbestätigung per E-Mail erhalten. Die Frist für die Stornierung Ihrer Buchung von ACTIVE Refund endet 14 Kalendertage nach dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben, es sei denn, einer der folgenden Punkte tritt während der 14-tägigen Widerrufsfrist ein:

- 10.2.1 Sie stellen einen Antrag auf Erstattung durch ACTIVE Refund für die entsprechende Aktivität;
 - 10.2.2 die zugehörige Aktivität wird zu einer stornierten Aktivität; oder
 - 10.2.3 die Frist, innerhalb derer ein Antrag auf Erstattung über ACTIVE Refund für die entsprechende Aktivität gestellt werden müsste, läuft ab.
- 10.3 Unter den oben in Abschnitt 10.2.1 – 10.2.3 genannten Umständen erlischt Ihr gesetzliches Recht, Ihre Buchung von ACTIVE Refund zu widerrufen (auf der Grundlage, dass Sie die Leistungen von ACTIVE Refund von uns erhalten haben). Unter Umständen, in denen die damit verbundene Aktivität zu einer „stornierten Aktivität“ wird, können jedoch die Bedingungen in Abschnitt 8 oben gelten.
- 10.4 Wenn Sie von Ihrem gesetzlichen Recht Gebrauch machen, Ihre Buchung von ACTIVE Refund innerhalb von 14 Kalendertagen zu widerrufen (vorbehaltlich der oben genannten Einschränkungen), erhalten Sie den vollen Preis, den Sie für ACTIVE Refund bezahlt haben, zurück.
- 10.5 Um Ihr gesetzliches Widerrufsrecht für Ihre Buchung von ACTIVE Refund gemäß diesem Abschnitt auszuüben, müssen Sie uns durch eine eindeutige Erklärung über Ihre Entscheidung zum Widerruf informieren. Sie können uns dies schriftlich per E-Mail, per Brief oder über das in Anlage 1 unten beigefügte Widerrufsformular an support@active.com mitteilen. Es handelt sich hierbei um eine Widerrufserklärung. Sie können eine Kopie Ihrer Widerrufserklärung für Ihre Unterlagen aufbewahren. Es ist ausreichend, dass Sie Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 10.6 Wir werden jede gesetzliche Rückerstattung, die Ihnen gemäß diesem Abschnitt [10] zusteht, so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Tag, an dem Sie bestätigen, dass Sie Ihre Buchung von ACTIVE Refund stornieren möchten, bearbeiten. Wir erstatten Ihnen den Betrag über dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei Ihrer Bestellung verwendet haben (sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben). Durch die Erstattung entstehen Ihnen keine Kosten.
- 10.7 Einzelheiten zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht und eine Erklärung, wie Sie es ausüben können, finden Sie auch in Ihrer Auftragsbestätigung, die Ihnen per E-Mail zugesandt wird.
- 10.8 Bitte beachten Sie, dass durch den Widerruf Ihrer Buchung von ACTIVE Refund die Buchungskosten für die Aktivität und alle anderen Gebühren, die von ACTIVE Refund abgedeckt werden, nicht mehr für eine Rückerstattung im Rahmen von ACTIVE Refund in Frage kommen. Bitte beachten Sie außerdem, dass der Widerruf Ihres Kaufs von ACTIVE Refund die damit verbundene Aktivitätsbuchung nicht storniert.

11. Unsere Haftung

11.1 Vorbehaltlich Abschnitt 11.2:

- 11.1.1 Bei Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen entstehen und die eine vorhersehbare Folge davon sind, dass wir diesen Vertrag brechen oder dass wir keine angemessene Sorgfalt und Fachkenntnis anwenden. Wir sind jedoch nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn es entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Ihnen als auch uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bewusst war, dass er eintreten könnte, zum Beispiel, wenn Sie ihn während des Buchungsprozesses mit uns besprochen haben;

- 11.1.2 wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder schränken sie in irgendeiner Weise ein, wenn dies gesetzeswidrig wäre. Dies umfasst die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung; und
 - 11.1.3 wir haften nicht für geschäftliche Verluste. Wir bieten ACTIVE Refund ausschließlich für den häuslichen und privaten Gebrauch an. Wenn Sie ACTIVE Refund für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke erwerben, übernehmen wir keine Haftung für entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.
- 11.2 Wenn sich Ihr regulärer Aufenthaltsort in Deutschland befindet, gilt anstelle der Bestimmungen in den Abschnitten 11.1.1-11.1.3 Folgendes:
- 11.2.1 Wir haften unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Darüber hinaus haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erfüllung des Vertragsinhalts gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen (Kardinalpflichten). In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von anderen als den in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten; und
 - 11.2.2 die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und für arglistig verschwiegene Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

12. Kontaktdaten

- 12.1 Wenn Sie Fragen zu oder Beschwerden über ACTIVE Refund haben, kontaktieren Sie uns bitte. Sie können uns unter der Adresse 5850 Granite Parkway, Suite 1200, Plano, TX 75024, USA schreiben oder uns eine E-Mail an support@active.com senden.

13. Wichtige Bedingungen

- 13.1 Sie können Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir dem schriftlich zustimmen. Wir können unsere Zustimmung verweigern, wenn wir triftige Gründe für eine Ablehnung haben, zum Beispiel wenn uns durch die vorgeschlagene Übertragung direkt oder indirekt ein Nachteil entstehen könnte.
- 13.2 Dieser Vertrag wurde zwischen Ihnen und uns abgeschlossen. Keine andere Person hat das Recht, eine der Bestimmungen durchzusetzen. Keiner von uns muss die Zustimmung einer anderen Person einholen, um den Vertrag zu beenden oder Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen.
- 13.3 Jeder der Absätze dieser Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einer dieser Absätze rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Absätze in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
- 13.4 Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie etwas tun, wozu Sie gemäß diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir mit der Einleitung von Maßnahmen gegen Sie in Bezug auf Ihren Vertragsbruch zögern, bedeutet dies nicht, dass Sie nicht zu diesen Dingen verpflichtet sind, und es hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Maßnahmen gegen Sie einzuleiten.

- 13.5 Für alle Ansprüche oder Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit einem durch diese Bedingungen geregelten Vertrag ergeben, gelten die englischen Gesetze, und die Gerichte von England und Wales haben die nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit. Um Zweifel auszuschließen, können Sie Ihre Verbraucherrechte im Rahmen dieser Bedingungen vor den Gerichten von England und Wales oder vor den Gerichten Ihres Wohnsitzlandes geltend machen, wobei das vorgenannte Recht in keinem Fall das durch die Gesetze Ihres Wohnsitzlandes gewährleistete Maß an Verbraucherschutz beeinträchtigen darf.